

附表 2 記述統計表

若手従業員アンケート

回答者数 660 人。

【フェイスシート】

F1 あなたの性別を教えてください(1つ選択)。

	男性	女性	回答しない
構成比 (%)	76.2	23.5	0.3

F2 あなたの年齢を教えてください(1つ選択)。

	20 歳以下	21～25 歳	26～30 歳	31 歳以上
構成比 (%)	0.5	9.7	40.6	49.2

F3 あなたには配偶者がいますか(1つ選択)。

	いる	いない	回答しない
構成比 (%)	58.5	41.2	0.3

F4 あなたには子どもがいますか(1つ選択)。

	いる	いない	回答しない
構成比 (%)	38.9	60.6	0.5

F5 あなたの最終学歴を以下の中から選んでください(1つ選択)。

	中学・高校卒	専門学校・短大卒	大学卒	大学院修了
構成比 (%)	8.2	6.5	46.2	39.1

F6 あなたの所属職場は以下のうちのどれですか(1つ選択)。

	人事、総務、法務	経理、調達	企画、調査	広報・宣伝	生産管理	営業系(国内)	営業系(海外)
構成比 (%)	13.9	7.3	4.7	1.1	3.9	2.9	2.4
	海外事業	技術系	生産(工場)系	生産技術系	情報系	品質系	その他
構成比 (%)	0.3	49.9	2.4	5.3	1.4	2.7	1.8

注) 技術系：研究、開発、設計、実験、評価等

F7 あなたは、現在の会社で働き始めてから何年(月数は切り捨て)になりますか(1つ選択)。

	3 年以下	4～6 年	7～10 年	11～15 年	16 年以上
構成比 (%)	13.2	30.3	26.1	19.2	11.2

F8 あなたは、現在の会社にはどのように入社されましたか(1つ選択)。

	新卒で入社	新卒以外での入社
構成比 (%)	87.9	12.1

【現在の仕事について】

問1 今の仕事についてお尋ねします。

(1) あなたの現在の仕事において、以下の要素はどの程度多いですか(普段割り振っている時間をもとに、多い順から上位3つまでを選択)。

	構成比 (%)		
	1 位	2 位	3 位
社内・社外の連絡 (含むメール等確認)	11.4	19.1	26.7
定例作業的な業務 (資料作成、各種データ処理、設計、実験、営業など)	37.4	23.2	13.9
各種プロジェクトのための企画・調査や検討	27.4	15.8	11.5
社内他部署・他社・顧客との交渉や各種調整	10.1	15.2	12.6
社内・社外での会議・打合せ (リモート・対面) への出席	10.0	23.5	26.7
他の従業員 (新人・転入者等) への指導	0.2	1.5	4.6
上記には該当しない業務	3.6	1.8	4.1

(2) あなたの仕事において、上司からの指示はどの程度ですか(1 つ選択)。

	構成比 (%)
細部まで指示があり、自分の判断でできる範囲はほとんどない	6.8
大枠の指示はあるが、自分の判断でできる範囲が比較的多い	68.3
自分の判断の範囲が大きく、上司からの指示は確認段階にとどまることが多い	24.9

(3) あなたの仕事において、ご自身のアイデアや工夫を発揮することはどの程度ありますか(1 つ選択)。

	頻繁にある	どちらかというところ	あまりない	ほとんどない
構成比 (%)	34.6	50.6	13.2	1.7

(4) あなたの直近の1か月当たり(先月)の残業(所定外労働時間)はどれくらいですか(1 つ選択)。

	10 時間未満	10-20 時間未満	20-30 時間未満	30-45 時間未満	45 時間以上
構成比 (%)	15.3	17.7	28.6	30.9	7.4

(5) あなたの業務量は、適正だと思いますか(1 つ選択)。

	多すぎる	やや多い	適正	やや少ない	少ない
構成比 (%)	8.3	36.2	48.2	6.1	1.2

(6) あなたは、現在の仕事に難しさを感じていますか(1 つ選択)。

	難しい	どちらかというところ	適度の難しさ	どちらかというところ	易しい
構成比 (%)	20.9	39.2	34.6	5.0	0.3

(7) あなたは、希望していた職場に配属されていますか(1 つ選択)。

	はい	どちらともいえない	いいえ
構成比 (%)	51.1	34.6	14.4

(8) あなたは、終業時、身体的に強い疲労を感じることがありますか(1 つ選択)。

	構成比 (%)
翌日にも疲れが残るほど強く疲労する	10.3
翌日に疲れは残らないが強く疲労する	30.0
ときどき疲れを感じることがある	50.3
ほとんど疲れを感じない	9.4

(9-1)あなたは、仕事に関して精神的なストレスを感じていますか(1つ選択)。

	構成比 (%)
仕事に支障がでるほどストレスがある	5.0
仕事に支障はでないが強いストレスを感じる	28.0
ときどきストレスを感じることもある	52.4
あまりストレスは感じない	14.6

(9-2)あなたは、仕事のどの部分にストレスを感じていますか(当てはまるものすべてを選択)。

	責任が重い	仕事が自分に合わない	仕事の成果が重視される	相談する相手がいない
構成比 (%)	25.6	22.3	17.3	12.1
	同僚との競争が激しい	仕事量が多い	その他	ストレスは感じていない
構成比 (%)	2.3	41.2	17.1	11.4

問2 あなたの職場の雰囲気についてお尋ねします(それぞれ1つ選択)。

	構成比 (%)			
	強い	どちらかといえば強い	どちらかといえば弱い	弱い
(1) 部下や後輩を育てようとする雰囲気	20.3	47.3	26.7	5.8
(2) 一人ひとりの能力を活かそうとする雰囲気	21.1	55.5	19.1	4.4
(3) ゆとりをもって仕事をしている雰囲気	5.6	29.4	40.2	24.9
(4) 職場の業績や成果を挙げようとする雰囲気	21.7	51.1	23.6	3.6
(5) 社員同士が競い合う雰囲気	2.3	19.4	53.0	25.3
(6) 仲間と協力して仕事をしようとする雰囲気	29.4	49.6	17.0	4.1
(7) 一人ひとりが自由に意見を言える雰囲気	23.6	55.8	16.2	4.4

【教育について】

問3 あなたが受けている教育についてお尋ねします(それぞれ1つ選択)。

(1)あなたは仕事について学ぶ機会を十分与えられていると思いますか。

	そう思う	ある程度そう思う	あまりそう思わない	そう思わない
構成比 (%)	23.9	50.5	21.4	4.2

(2)あなたが受けてきた教育の内容について、どのように思っていますか。

	難し過ぎた	やや難しかった	適正	やや物足りなかった	物足りなかった
構成比 (%)	0.9	20.6	57.3	14.7	6.5

(3)他企業でも評価されるような教育を受けたいと思いますか。

	そう思う	ある程度そう思う	あまりそう思わない	そう思わない
構成比 (%)	53.9	36.2	8.2	1.7

【仕事への取り組み姿勢と成長実感について】

問4 あなたの今の仕事について感じていることをお尋ねします。

(1)あなたは、現在の仕事に対して、どのくらい意欲的に取り組んでいますか(1つ選択)。

「意欲的に取り組む」ということのイメージは、「仕事中に集中し、できるだけ良い仕事をしようと努力すること」と考えて下さい。

	構成比 (%)
意欲的に取り組んでいる	36.2
どちらかというと意欲的に取り組んでいる	50.8
それほど意欲的に取り組めていない	11.1
意欲的に取り組めていない	2.0

(2)あなたは、時間を忘れるくらいに仕事に没頭することがありますか(1つ選択)。

	よくある (ほぼ毎週)	たまにある (月に一度以上)	ほとんどない	全くない
構成比 (%)	40.9	42.7	14.2	2.1

(3-1)あなたは、この1年間で仕事面での成長を実感していますか(1つ選択)。

	実感している	どちらかというと 実感している	どちらかというと 実感していない	実感していない
構成比 (%)	28.0	50.8	16.7	4.6

(3-2)前問(3-1)で、1. か2. と回答された方は、どのような場面で成長を実感しましたか(当てはまるものすべてを選択)。

	構成比 (%)
先輩や上司の指示通りに仕事ができるようになった	33.7
先輩や上司の知識やノウハウを身に付けることができた	56.4
自分の提案がより良いものになった	43.1
自分で学ぶことで業務知識が向上した	60.3
より難しい仕事にチャレンジした	40.2
業務上の知り合い(社内・社外)が増えた	41.8
より高度な資格を獲得した	2.6
その他	1.3

注) 数値は前問(3-1)で1あるいは2と回答した人のうちで本設問に回答した人に占める比率を表している。

(4)あなたは、上司に言われる前に自ら仕事を見つけ、上司に提案することはありますか(1つ選択)。

	よくある (ほぼ毎週)	たまにある (月に一度以上)	ほとんどない (年に一度前後)	全くない
構成比 (%)	17.3	56.8	23.9	2.0

(5-1)あなたは、職場において自分の意見を述べることはありますか(1つ選択)。

	よくある (ほぼ毎週)	たまにある (月に一度以上)	ほとんどない (年に一度前後)	全くない
構成比 (%)	50.5	42.6	6.7	0.3

(5-2)あなたは、職場で自分の意見を述べることに抵抗感や不安感がありますか(1つ選択)。

	かなりある	ある程度ある	ほとんどない	全くない
構成比 (%)	5.2	30.9	47.7	16.2

(5-3)前問(5-2)で、1. か2. と回答された方は、抵抗感や不安感がある理由を教えてください(当てはまるものすべてを選択)。

	構成比 (%)
そもそも職場で意見を求められていないから	13.1
意見を言う人が少ないので、自分だけが発言するのに気が引けるから	25.3
良い意見を出す自信がないから	72.2
上司が適切に判断すると思えないから	15.6
その他	6.8

注) 注) 数値は前問 (5-2) で1あるいは2と回答した人のうちで本設問に回答した人に占める比率を表している。

(6)あなたは職場で「自分は期待されている」と感じていますか(1つ選択)。

	よく感じる	どちらかというと感じる	どちらかというと感じない	ほとんど感じない
構成比 (%)	13.2	58.8	21.8	6.2

(7)あなたは職場で孤立しているように感じるがありますか(1つ選択)。

	よく感じる	どちらかというと感じる	どちらかというと感じない	ほとんど感じない
構成比 (%)	3.0	16.8	40.6	39.6

(8)あなたの働きぶりは職場でどのように評価されていると感じていますか(1つ選択)。

	過小に評価されている	適切な評価が行われている	過大に評価されている	まったくわからない
構成比 (%)	7.6	69.2	7.4	15.8

(9)あなたの今の仕事は自分に向いていると思いますか(1つ選択)

	向いている	ある程度向いている	どちらともいえない	あまり向いていない	向いていない
構成比 (%)	10.2	42.6	29.6	12.9	4.9

(10)近々、重要な仕事をまかされることがあれば、あなたはどのように感じますか(1つ選択)。

	張り切って取り組む	どちらかという張り切って取り組む	どちらかという負担に思う	かなり負担に思う
構成比 (%)	34.9	39.7	20.3	5.2

【入社するまでについて】

問5 今の会社に入社するまでのことでお尋ねします。

(1)今の会社に入社が決まったときに、どれくらいうれしかったですか(1つ選択)。

	大変うれしかった	少しうれしかった	あまりうれしくなかった	まったくうれしくなかった
構成比 (%)	68.2	28.5	2.7	0.6

(2)今の会社を選んだ理由を教えてください(最もあてはまるものを3つまで選択)。

	構成比 (%)
知っている会社だったから	19.2
安定していそうな会社だったから	53.6
今後伸びそうな会社だったから	6.8
地元で就職できる会社だったから	23.3
社会に貢献できそうな会社だったから	27.5
自分自身が成長できそうな会社だったから	22.5
通勤時間が短かったから	1.5
親・教師・知人などに勧められたから	8.3
学校の先輩がいたから	5.4
社長や社員の考え方に共鳴したから	11.6
賃金や福利厚生が良かったから	31.6
自分のやりたい仕事ができそうだから	28.7
他の自分のしたいこと(趣味など)と両立できそうだから	7.0
他に行くところがなかったから	3.8
その他	2.9

【働くこと・キャリアへの意識について】

問6 あなたの仕事観やキャリアについてお尋ねします。以下の考え方について、あなた自身にとってどの程度当てはまりますか(それぞれ1つ選択)。

	構成比 (%)			
	そう思う	ある程度 そう思う	あまりそう思 わない	そう思わ ない
(1)「仕事上の成功よりも私生活を重視したい」	33.8	52.7	12.6	0.9
(2)「社内で管理・監督者(管理職)まで昇進することは優先順位の高い目標だ」	12.3	30.9	35.2	21.7
(3)「自分のキャリアを高めるための転職も視野に入れている」	16.8	31.7	32.4	19.1

問7 あなたにとって仕事をすることの意義はどのようなものですか(最もあてはまるものを3つまで選択)。

	構成比 (%)
自分の生活費を稼ぐため	62.0
現在、あるいは将来の家族を養うため	66.1
稼いだお金を遊びや交際に使うため	36.5
仕事を通じて社会に貢献するため	28.0
仕事で出世したいから	4.7
自分自身を成長させるため	46.8
仕事をするを通じて新しい世界を知るため	27.3
その他	0.3
仕事することに意義を感じない	1.4

問8 あなたは、総合的にみて、今の会社に入社したことについて満足していますか(1つ選択)。

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや満足していない	満足していない
構成比 (%)	36.1	40.9	17.4	4.7	0.9

問9 転職についてお尋ねします。

(1)あなたは、近い将来(3年後以内)に具体的に転職を考えていますか(1つ選択)。

	真剣に考えている	それほど真剣ではない が、考えることもある	考えていない
構成比 (%)	7.0	42.0	51.1

【上司とのコミュニケーションについて】

問11 職場の上司とのコミュニケーションについてお伺いします。直属の上司を念頭にご回答ください(それぞれ1つ選択)。

(1) 仕事上での上司の指示について、意図や方法などはわかりやすく伝わっていますか。

	わかりやすい	ややわかりやすい	ややわかりにくい	わかりにくい
構成比 (%)	44.6	38.9	13.0	3.5

(2) あなたが仕事上で失敗した時、上司はどのくらい厳しく叱責しますか。

	厳しすぎる	やや厳しすぎる	適正	あまり叱責されたことがない	叱責されたことがない
構成比 (%)	1.5	3.0	48.8	31.1	15.6

(3) 上司の振る舞いや、それを気にすることで、あなたの仕事上の効率が落ちたり、失敗したりすることはありますか。

	よくある	たまにある	ほとんどない	まったくない
構成比 (%)	6.7	31.2	40.6	21.5

(4) あなたの仕事ぶりを、上司はよく観察していると思いますか。

	よく観察している	ある程度観察している	あまり観察していない	まったく観察していない
構成比 (%)	20.9	60.6	16.2	2.3

(5) あなたが仕事上で努力したとき、上司は言葉でほめてくれますか。

	しばしばほめてくれる	ほめてくれるときもある	あまりほめてくれない	ほめられたことはない
構成比 (%)	38.0	46.8	12.4	2.7

(6) あなたはふだん、上司と仕事上以外の会話(雑談など)をする機会はどのくらいありますか。

	毎日話している	週に何回か話している	たまに話している	あまり話をしない
構成比 (%)	21.1	43.3	23.3	12.3

(7) あなたは上司を仕事上で尊敬していますか。

	尊敬している	やや尊敬している	あまり尊敬していない	尊敬していない
構成比 (%)	52.9	38.3	5.9	2.9

(8) あなたは上司に親近感を感じますか。

	感じる	やや感じる	あまり感じない	感じない
構成比 (%)	40.9	40.6	14.1	4.4

(9) あなたは上司と話をする機会(仕事上、仕事以外のいずれでも)について、どのように希望していますか。

	増やしてほしい	現状で十分	減らしてほしい
構成比 (%)	17.9	80.9	1.2

問12 あなたは、これから上司ともっと話す機会があれば、どんな話をしたいですか(当てはまるものすべてを選択)。

	担当業務のこと	職場の人間関係	賃金や処遇のこと	仕事観・キャリア観	個人的な悩みごと
構成比 (%)	58.9	26.1	14.5	51.1	12.7
	会社の動き	世間の動き	趣味・娯楽	その他	特に話すことはない
構成比 (%)	36.7	18.0	31.8	0.6	10.3

問13 あなたは今の上司に対して、どのような希望をもっていますか(最も当てはまるものを3つまで選択)。

	構成比 (%)
仕事について丁寧に指導してほしい	18.3
自由に意見が言えるような雰囲気をつくってほしい	12.7
若手の提案を尊重してほしい	8.6
真剣に話を聞いてほしい	4.4
部下を公平に扱ってほしい	4.7
気分のムラや感情的にならないでほしい	10.9
頭ごなしに否定しないでほしい	6.1
もっと声をかけてほしい	6.8
困った時には手を差し伸べてほしい	19.5
私生活に立ち入りすぎないでほしい	1.5
リーダーシップを発揮してほしい	19.1
部下が早く帰宅できるように配慮してほしい	12.4
その他	4.2
特になし	34.5

【リモートワークについて】

問15 直接職場に行かずに、在宅あるいはサテライトオフィスで仕事をするについてお尋ねします(それぞれ1つ選択)。

(1) あなたは、在宅・リモートワークはどのくらいの頻度で行っていますか。

	週に3回以上	週に1～2回	月に1～2回	ほとんどない	まったくない
構成比 (%)	24.7	26.4	14.4	18.2	16.4

(2) あなたは、その頻度はどのように感じていますか。

	もっと増やしてほしい	適切	もっと減らしてほしい
構成比 (%)	27.7	71.1	1.2

問16 リモートでの仕事についてお尋ねします。以下の点は、あなた自身にとってどの程度当てはまりますか（それぞれ1つ選択）。

	構成比率（％）			
	そう思う	ある程度そう思う	あまりそう思わない	そう思わない
（１）「リモートワークで仕事と家庭生活とのバランスがとりやすくなった」	56.7	27.4	8.0	7.9
（２）「リモートワークは上司・同僚の感情が読みにくく、仕事の遂行に差しさわりがある」	14.2	35.5	32.6	17.7
（３）「リモートワークは相手の顔が見えないので質問や提案がやりにくい」	14.8	36.3	29.2	19.7
（４）「リモートワークの方が自分のペースで仕事ができる」	44.4	35.2	14.2	6.2
（５）「リモートワークは仕事面で成長している実感がわかず、不安である」	8.5	20.3	40.6	30.6
（６）「リモートワークは自分の所属する会社や部署との一体感が感じにくい」	17.1	35.6	28.6	18.6
（７）「リモートワークは仕事に集中でき効率が上がる」	33.0	42.4	17.3	7.3
（８）「出社せずともできる業務は、リモートワークで行うべき」	47.6	34.4	12.4	5.6
（９）「上司はリモートワークを嫌がっているように感じる」	10.6	19.2	32.0	38.2
（10）「オンラインでも職場交流やコミュニケーションを活発化できる」	17.3	42.7	31.2	8.8

問17 あなた自身のことについてお尋ねします。ご自分の性格がどの程度当てはまっているかを、選択肢の中から選んでください（それぞれ1つ選択）。

	構成比（％）				
	当てはまる	ある程度当てはまる	どちらともいえない	あまり当てはまらない	当てはまらない
（１）「活発で、外向的だと思う」	12.6	31.5	23.0	24.9	8.0
（２）「他人に不満をもち、もめごとを起こしやすいと思う」	1.7	9.1	19.4	43.6	26.2
（３）「しっかりしていて、自分に厳しいと思う」	4.4	28.0	32.1	28.5	7.0
（４）「心配性で、うろたえやすいと思う」	15.8	43.3	17.4	17.3	6.2
（５）「新しいことが好きで、変わった考えをもつと思う」	13.6	33.2	23.8	24.2	5.2
（６）「ひかえめで、おとなしいと思う」	12.3	33.5	21.7	22.1	10.5
（７）「人に気をつかう、やさしい人間だと思う」	17.0	50.6	25.2	5.9	1.4
（８）「だらしなく、うっかりしていると思う」	8.0	38.2	22.7	23.8	7.3
（９）「冷静で、気分が安定していると思う」	10.3	36.1	25.9	23.2	4.6
（10）「発想力に欠けた、平凡な人間だと思う」	16.8	38.5	24.7	15.3	4.7

【会社に望むことについて】

問18 今後、いまの会社で自分が成長できるために、会社に対してはどのようなことを望みますか(最もあてはまるものを3つまで選択)。

	構成比率 (%)
能力に応じた処遇をしてほしい	38.2
教育に力を入れてほしい	25.6
上司に対する監督者教育をもっと行ってほしい	9.2
上司あるいは同僚との交流機会を増やしてほしい	9.1
労働時間の短縮を行ってほしい	16.8
賃金を向上させてほしい	53.5
福利厚生を向上させてほしい	20.5
評価をもっと公正にしてほしい	14.8
他の部署に配置転換してほしい	11.4
ノルマや目標を緩和してほしい	1.4
仕事と家庭を両立できる制度を強化してほしい	27.4
男女の均等待遇を推進してほしい	2.7
その他	3.2
特になし	5.6

管理・監督者アンケート

回答者数 454 人。

【フェイスシート】

F1 あなたの性別を教えてください(1つ選択)。

	男性	女性	回答しない
構成比 (%)	93.8	6.0	0.2

F2 あなたの年齢を教えてください(1つ選択)。

	20 歳代	30 歳代	40 歳代	50 歳代
構成比 (%)	0	16.1	56.2	27.8

F3 あなたには配偶者がいますか(1つ選択)。

	いる	いない	回答しない
構成比 (%)	93.4	6.0	0.7

F4 あなたには子どもがいますか(1つ選択)。

	いる	いない	回答しない
構成比 (%)	87.0	12.1	0.9

F5 あなたの最終学歴を以下の中から選んでください(1つ選択)。

	中学・高校卒	専門学校・短大卒	大学卒	大学院修了
構成比 (%)	9.9	1.8	57.1	31.3

F6 あなたの所属職場は以下のうちのどれですか(1つ選択)。

	人事、総務、法務	経理、調達	企画、調査	広報・宣伝	生産管理	営業系(国内)	営業系(海外)
構成比 (%)	20.5	13.2	5.5	1.1	4.4	4.2	2.9
	海外事業	技術系	生産(工場)系	生産技術系	情報系	品質系	その他
構成比 (%)	0.2	31.1	2.0	6.2	2.4	2.6	3.7

注) 技術系：研究、開発、設計、実験、評価等

F7 あなたは、現在の会社で働き始めてから何年(月数は切り捨て)になりますか(1つ選択)。

	3 年以下	4～10 年	11～20 年	21～30 年	31 年以上
構成比 (%)	0.7	2.9	48.7	30.8	17.0

F8 あなたは、現在の会社にはどのように入社されましたか(1つ選択)。

	新卒で入社	新卒以外での入社
構成比 (%)	85.7	14.3

【職場運営について】

問1 あなたが管理・監督している職場の総人数を教えてください。

合計	平均 11.6 人	標準誤差 17.8
うち非正規社員・応援	平均 1.6 人	標準誤差 3.1

問2 あなたが管理・監督している職場の世代別の構成を教えてください。

	元データ	合計 10 割になるサンプルに限定
10-20 歳代	23.7	23.9
30-40 歳代	53.9	55.4
50 歳代以上	20.1	20.8

注) 詳細については本文第 2 部を参照

問3 この5年間で、あなたの職場の総人数(非正規社員や応援を含む)はどう変わりましたか。現在の職場に来てそれほど長くない場合には、職場に来た時点からの変化をご回答ください(1 つ選択)。

	大きく増加した (20%以上)	やや増加した (20% 未満の増加)	変わらない	やや減少した (20% 未満の減少)	減少した (20% 以上の減少)
構成比 (%)	18.5	19.8	30.6	20.9	10.1

問4 この5年間で、あなたの職場の非正規社員や応援の人数はどう変わりましたか。現在の職場に来てそれほど長くない場合には、職場に来た時点からの変化をご回答ください(1 つ選択)。

	大きく増加した (20%以上)	やや増加した (20% 未満の増加)	変わらない	やや減少した (20% 未満の減少)	減少した (20% 以上の減少)
構成比 (%)	7.7	19.4	57.7	9.9	5.3

問5 あなたの職場で正社員が行っている仕事は、この5年間でどのように変わりましたか。平均的な従業員について最も近いものを1つ選んでください。現在の職場に来てそれほど長くない場合には、職場に来た時点からの変化をご回答ください(それぞれ 1 つ選択)。

	構成比 (%)		
(1) 仕事内容	複雑になっている	変わらない	簡単になっている
	75.1	23.6	1.3
(2) 仕事の担当範囲	広がっている	変わらない	狭くなっている
	77.8	20.3	2.0
(3) 仕事の量	増加した	変わらない	減少した
	71.6	24.5	4.0
(4) 平均的な労働時間	長くなっている	変わらない	短くなっている
	38.8	48.5	12.8
(5) 仕事をもたらす 身体的な疲労度	高くなっている	変わらない	低くなっている
	46.3	48.7	5.1
(6) 仕事をもたらす 精神的なストレス度	高くなっている	変わらない	低くなっている
	65.2	31.9	2.9

問6 あなたの職場の雰囲気は、現在どうですか(それぞれ 1 つ選択)。

	構成比 (%)			
	強い	どちらかと いえば強い	どちらかと いえば弱い	弱い
(1) 部下や後輩を育てようとする雰囲気	21.8	60.1	16.5	1.5
(2) 一人ひとりの能力を活かそうとする雰囲気	23.6	63.9	10.8	1.8
(3) ゆとりをもって仕事をしている雰囲気	4.6	25.3	43.2	26.9
(4) 職場の業績や成果を挙げようとする雰囲気	17.6	62.3	18.1	2.0
(5) 社員同士が競い合う雰囲気	1.1	13.7	66.1	19.2
(6) 仲間と協力して仕事をしようとする雰囲気	27.3	54.2	15.6	2.9
(7) 一人ひとりが自由に意見を言える雰囲気	24.2	59.7	13.4	2.6

【職場の若手従業員の育成について】

問7 あなたの見るところ、職場の若手従業員はここ5年くらいの間にどのように変わってきていますか。現在の職場に来てそれほど長くない場合には、職場に来た時点からの変化をご回答ください(それぞれ1つ選択)。

	構成比 (%)		
	向上している	変わらない	低下している
(1) 忍耐力(少々のことには耐えて、仕事をやり遂げる力)	18.9	58.6	22.5
(2) 仕事に必要な基礎的な学力(図面を読んだり、書類を書いたり、計算したりする力)	36.6	50.0	13.4
(3) 仕事に対する積極性(仕事の出来を良くしようとする意欲)	27.5	54.4	18.1
(4) 他者との協調性(上司や同僚と協力して仕事をする力)	31.1	61.9	7.1
(5) コミュニケーション能力(上司や同僚と互いに意思疎通ができる力)	28.0	58.2	13.9
(6) 指示に対する従順さ(上司の指示に対して従う程度)	20.7	73.1	6.2
(7) 社会的常識(敬語が使える、身なりを整えるといった社会生活に必要なこと)	13.0	76.9	10.1
(8) 問題解決力(変化や問題が生じたときに対処する力)	23.1	59.5	17.4

問8 あなたの職場で、平均的な若手従業員のスキルアップの状況はこの5年間でどのように変化していますか。現在の職場に来てそれほど長くない場合には、職場に来た時点からの変化をご回答ください(それぞれ1つ選択)。

	構成比 (%)			
	増えている	変わらない	減っている	わからない
(1) 職場での OJT	33.3	53.3	12.8	0.7
(2) 職場以外での Off-JT	11.0	41.9	39.4	7.7
(3) 本人の自己啓発	26.7	53.3	11.9	8.2
(4) 知識やスキルを身につけるスピード	30.8	55.1	11.0	3.1
(5) 指導者の負担	52.4	43.8	2.2	1.5

問9 若手従業員のキャリア意識について、あなたの職場ではここ5年くらいの間にどのように変わってきていますか。現在の職場に来てそれほど長くない場合には、職場に来た時点からの変化をご回答ください(それぞれ1つ選択)。

	構成比 (%)			
	強くなっている	変わらない	弱くなっている	わからない
(1) 業務内容への抵抗感やこだわり	33.9	53.1	9.3	3.7
(2) 自分に適性のある業務遂行の希望	49.3	45.2	2.2	3.3
(3) 他企業でも通用するスキルを身につけようとする傾向	29.7	53.7	5.1	11.5
(4) 現在の会社にとどまりたいと思う傾向(定着性)	2.4	47.8	36.8	13.0
(5) 社内での自身のキャリアアップの計画が何かを求める傾向	34.4	52.4	6.0	7.3

問10 部下の仕事上の成長について、あなたが重視しているものは何ですか(以下の中から3つまで選択)。

	構成比 (%)
上司の指示通りに仕事ができるようになること	5.1
上司の知識やノウハウを身に付けること	16.7
部下がよりよい業務上の提案ができるようになること	70.5
部下が主体的に学んで業務知識を向上させること	80.8
より難しい仕事にチャレンジして乗り越えること	71.4
業務上の知り合い(社内・社外)が増えること	29.3
より高度な資格を獲得すること	1.1
その他	0.7

問11 あなたの部下についてお尋ねします(それぞれ1つ選択)。

(1)あなたの部下は、あなたに言われる前に自ら仕事を見つけ、あなたに提案することはありますか。

	よくある (ほぼ毎週)	たまにある (月に一度以上)	ほとんどない	全くない
構成比 (%)	23.8	60.6	14.8	0.9

(2-1)あなたの部下は、職場において自分の意見を述べるがありますか(1つ選択)。

	よくある (ほぼ毎週)	たまにある (月に一度以上)	ほとんどない	全くない
構成比 (%)	60.6	36.8	2.2	0.4

(2-2)あなたの部下は、職場で自分の意見を述べることに抵抗感や不安感を持っていると思いますか(1つ選択)。

	かなり持っている	ある程度持っている	ほとんど持っていない	全く持っていない
構成比 (%)	2.2	37.0	53.1	7.7

問12 あなたは部下の指導のやり方などについて、研修等で指導を受けたことがありますか(1つ選択)。

	ある	ない	覚えていない
構成比 (%)	88.1	7.1	4.9

問13 問12で、「ある」と回答された方は、職場の若手従業員を指導する際にどのくらい役に立ちましたか(1つ選択)。

	大変役に立った	ある程度役に立った	あまり役に立たなかった	まったく役に立たなかった
構成比 (%)	13.5	76.8	8.5	1.3

問14 部下の育成状況は、あなたの人事評価にどの程度反映されますか(1つ選択)。

	大きく反映される	ある程度反映される	あまり反映されない	まったく反映されない	わからない
構成比 (%)	8.2	47.6	19.2	5.7	19.4

問15 若手従業員の指導者としてご自身を自己採点すれば何点くらいになりますか(1つ選択)。

	優 (81~100点)	良 (61~80点)	可 (41~60点)	不可 (40点以下)
構成比 (%)	6.2	55.1	36.3	2.4

【コミュニケーションについて】

問17 あなたご自身と職場の若手従業員とのコミュニケーションはいかがですか(それぞれ1つ選択)。

	十分に行っている	ある程度行っている	やや不足している	かなり不足している
(1) 仕事についての対話	28.9	62.1	8.4	0.7
(2) 仕事以外についての対話	11.2	51.5	29.7	7.5

問18 最近の若手従業員とのコミュニケーションについて、下記のそれぞれについてどの程度当てはまるかご回答ください(それぞれ1つ選択)。

	構成比 (%)			
	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない
(1) 若手従業員は控えめでおとなしくなっている	13.7	46.7	34.1	5.5
(2) 若手従業員を叱りにくい	26.2	44.3	24.5	5.1
(3) 自分の指導が「パワーハラスメント」と受け取られないか心配している	19.4	39.2	32.8	8.6
(4) 若手従業員は対面のコミュニケーションを好まない	3.5	17.8	57.3	21.4
(5) 終業後に若手従業員と食事などに行くことは減っている	63.4	26.9	6.4	3.3
(6) レクリエーション活動への参加意欲は感じられない	22.5	39.9	31.5	6.2
(7) 私生活のことなどを話題にすると嫌がるのではないかと気を遣う	20.3	41.6	29.1	9.0
(8) 指導者と若手従業員との価値観の違いが大きく、話がしにくい	3.5	25.8	56.2	14.5
(9) 指導者側に若手従業員とコミュニケーションをとる意欲が低下している	4.0	30.4	51.3	14.3
(10) 指導者側が業務に忙殺されており、コミュニケーションをとる時間がない	24.0	45.2	25.1	5.7
(11) リモートワークの導入が進み、コミュニケーションがとりにくくなった	15.0	28.6	43.6	12.8

問19 あなたは若手従業員の上司として、自ら改善すべきだと思うことはありますか(最もあてはまるものを3つまで選択)。

	構成比 (%)
仕事について丁寧に指導すること	20.7
自由に意見が言いやすい雰囲気をつくること	44.5
若手の提案を尊重すること	21.6
部下の話を真剣に聞くこと	26.0
部下を公平に扱うこと	13.4
部下に対していつも冷静であること	15.2
頭ごなしに否定しないこと	16.7
できるだけ声をかけること	40.1
困ったときに助けること	21.4
部下の私生活を尊重すること	4.8
リーダーシップを発揮すること	21.4
部下が早く帰宅できるように配慮すること	12.8
その他	2.4
特になし	1.1

【リモートワークについて】

問21 あなたの職場でリモートワークはどの程度行われていますか。職場に属するメンバーの平均的な比率でご回答ください(1つ選択)。

	週3回以上	週1～2回程度	月に1～2回程度	行っていない
構成比 (%)	21.8	44.9	23.4	9.9

問22 リモートワークの実施は、職場全体としてどのように評価されていますか。項目別にご回答ください(それぞれ1つ選択)。

	有用	やや有用	影響なし	やや悪影響あり	悪影響あり
(1) 職場メンバーのワーク・ライフ・バランス(仕事と家庭生活の調和)の向上	53.5	32.8	7.5	5.5	0.7
(2) 職場における業務効率性の実現	15.4	23.8	26.9	30.6	3.3
(3) 職場全体のコミュニケーション	2.6	6.2	33.3	52.4	5.5
(4) 組織への帰属意識	2.0	4.9	62.1	27.5	3.5
(5) 若手従業員の育成	1.6	3.6	32.6	51.2	11.1

問23 職場の若手従業員に限定した場合、以下の項目について、職場におけるリモートワークの現状をどのように評価されていますか(それぞれ1つ選択)。

	有用	やや有用	影響なし	やや悪影響あり	悪影響あり
(1) 若手従業員の仕事状況(進行の程度や抱えているトラブル等)の把握	2.4	4.2	36.1	47.8	9.5
(2) 若手従業員へのアドバイスや指導(職場でのOJTに近いもの)	2.0	4.4	27.1	55.3	11.2
(3) 若手従業員のスキルアップ(各種研修や動画講座等の受講等のOff-JTによるもの)	7.1	13.7	44.9	29.1	5.3
(4) 若手従業員の仕事意欲の喚起	1.8	11.5	51.1	30.2	5.5
(5) 若手従業員との親近感の醸成	1.5	2.6	29.5	55.7	10.6
(6) 若手従業員による発言や職場へのアイデア提供	2.0	5.3	43.6	40.8	8.4

問24 リモートワーク下での若手従業員の育成について、以下の項目についてどの程度賛同されますか(それぞれ1つ選択)。

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
(1) 「リモートワークと出社は、いずれが良いかというよりも、両者の利点を生かした視点が必要」	68.3	25.6	3.3	1.8
(2) 「リモートワークでも、工夫次第で対面と近いコミュニケーションをはかることができる」	27.3	39.2	20.3	12.3

【職場あるいは会社全体の課題について】

問25 若手従業員の育成における職場(あるいは会社全体)の課題として、重要だと思われるものを選んでください(当てはまるものすべてを選択)。

	構成比率 (%)
若手従業員との意思疎通についてノウハウが蓄積されていない	20.3
リモートワーク下での若手従業員の育成についてノウハウが蓄積されていない	39.2
管理・監督者層が忙しすぎて育成のための時間をとることが難しい	61.0
年齢が若いという理由だけで、本人の能力が高くても活用されにくい雰囲気がある	10.6
能力の高まりに応じた報酬や処遇が十分にできていない	24.2
職場への配属において、本人の適性が十分に考慮されてない	22.7
若手従業員がもっている仕事上の意見を吸い上げる体制が不十分である	17.4
若手従業員の個人的な悩みを相談できるような体制が整備されていない	15.6
育成のための持ち場や職場の異動が難しくなっている	31.1
会社から提供される若手従業員の教育機会（研修等）が少なくなっている	10.4
職場に配属される若手従業員が少なく、育成が十分にできない	30.0
男女の均等処遇が十分ではない	3.1
仕事と家庭の両立政策が十分ではない	14.1
その他	2.0
特になし	3.1