

「介護と仕事の両立」に関するアンケートご協力をお願い

2016年2月吉日
(公財)中部産業・労働政策研究会

中部産業・労働政策研究会(以下、中部産政研)は、中部地方の主要な企業と労働組合が発起人となって1988年に財団法人として設立された研究機関(2012年に公益財団法人に移行)で、企業労使がかかえる中長期的な課題を抽出し、実証的な研究に取り組んでいます。

今年度は、「介護と仕事の両立」を研究テーマとして、2015年10月に専門委員会を立ち上げ、調査研究の一環として中部産政研の賛助会員を中心とする中部地方の企業、労働組合をメンバーとして議論を進めてきました。そして、メンバー企業の従業員の方々を対象に、来る大介護時代に備えて従業員の介護と仕事の両立の現状およびその可能性を把握し、課題を抽出することを目的にアンケート調査を企画しました。

つきましては、お忙しいところ恐れ入りますが、本調査の趣旨をご理解いただき、アンケートにご協力をお願いいたします。

<ご回答いただくにあたって>

- 1 ご回答いただいた内容は全て統計的に処理し、個人を特定したり、個々の回答をそのままの形で公表することは絶対にありませんので、ありのままをご回答ください。
- 2 2016年2月現在の状況でお答えください。
- 3 設問へのご回答は、選択肢がある場合はその番号を○で囲み、それ以外の場合は適宜ご記入ください。なお、各問において特別の回答方法をお願いしている場合はそれに沿ってお答えください。
- 4 回答ご記入後は、同封の返信用封筒を用いて、依頼を受けた部署に提出してください。
- 5 この調査についてのご質問については、下記担当までお問い合わせください。

<専門委員会メンバー> (◎は研究共同主査)

◎松原光代(学習院大学 経済学部特別客員教授)

◎矢島洋子(三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社 主席研究員)

○メンバー企業・労働組合(50音順)

アイシン精機株式会社、アイシン労働組合、全トヨタ労働組合連合会、中部電力株式会社、中部電力労働組合、株式会社デンソー、デンソー労働組合、トヨタ自動車株式会社
トヨタ自動車労働組合、トヨタ車体株式会社、トヨタ車体労働組合、トヨタ紡織株式会社
トヨタ紡織労働組合、名古屋鉄道株式会社、名古屋鉄道労働組合

■ 調査の記入方法、配布・回収に関するお問い合わせ
(公財)中部産業・労働政策研究会 主任研究員 下垣竜太

TEL 0565 (27) 2731 E-mail : simogaki@ma.u-netsurf.jp

I. 介護について

＜本調査における用語等の定義＞

- 本調査における「介護」とは、排泄や入浴等の「身体介助」に加え、定期的な声かけ(見守り)、食事のしたくや掃除、洗濯などの家事、ちょっとした買い物やゴミ出し、通院の送迎や外出の手助け、入退院の手続きや金銭の管理などの手助けも含むものとします。
- また、本調査における「介護」の対象は、「あなたと配偶者の両親・親戚」、「あなたの配偶者」または「あなたの子」とします。
- 「介護」へのかかわり方は、「在宅介護、施設や遠距離介護」など、ご自身で介護にかかわるものと判断するものすべてを含めてご回答ください。
- 本調査で「職場」とは、会社全体ではなく、管理職（課長相当職以上）の方はあなたが管理している範囲、それ以外の方はあなたの直属の上司が管理している範囲をさすこととします。

全員にお伺いします。

問 1. あなたの勤務先の介護に関する支援制度について、どの程度知っていますか。【〇は1つ】 (n=9523)

- | | |
|---------------------------------|------|
| 1. どのような制度があるかは知っており、内容もおおよそわかる | 9.6 |
| 2. 制度があることは知っているが、内容はわからない | 51.3 |
| 3. 制度があるかどうか知らない | 37.5 |
| 4. 制度はない | 0.8 |
| 無回答 | 0.8 |

問 2. これまでに介護に関することや「仕事と介護の両立」について情報提供（研修・セミナーの受講やパンフレットの配布など）を受けたことがありますか。【あてはまるものすべて】 (n=9523)

- | | |
|-----------------------------------|------|
| 1. 社内で受けた → 問 2-1 へ | 40.7 |
| 2. 自主的に社外で情報を得た（マスメディアからの情報収集を含む） | 9.6 |
| 3. いずれもない | 85.3 |
| 無回答 | 0.5 |

問 2-1. 問2で「1. 社内で受けた」に回答した方に伺います 勤め先で具体的にどのような方法で情報を得ましたか。【あてはまるものすべて】 (n=3878)

- | | |
|----------------------|-------|
| 1. 研修やセミナー等を受講した | 5.5 |
| 2. パンフレットやハンドブックを読んだ | 13.7 |
| 3. その他（具体的に： |) 1.0 |
| 無回答 | 80.8 |

問3. あなたは介護をしたことがありますか【〇は1つ】 (n=9523)

1. 現在、介護をしている →問4へ 7.8
 2. 現在は介護をしていないが、過去に介護をしていた →問19へ 6.7
 3. 介護をしたことはない / していない →問24へ 85.5

以降の間4～問18まで、問3で「1. 現在、介護をしている」と回答した方に伺います

問4. あなたご自身は、週何日程度介護していますか。【数値を記入】 (n=744 うち、無回答：16)

週に 日程度

問5. あなたご自身が働いている日は、(a)何時間程度介護に時間をかけていますか。また、(b)休日は平均して何時間程度かけていますか。 ※分は切り捨ててください。【それぞれ数値を記入】 (n=744)

(a) 働いている日 時間程度 (無回答：152)

(b) 休日 時間程度 (無回答：21)

問6. あなたが介護している人数をお答えください。【〇は1つ】

1. 1人 2. 2人 3. 3人以上 無回答
 84.3 13.6 1.9 0.3

問7. (a)あなたが介護している方はどなたですか【あてはまるものすべて】。(n=744)

(b)その中であなたが主に介護をしている方は誰ですか【〇は1つ】。問6で「1人」と回答した場合は(a)と同じ方に〇をつけてください。介護している方が2人以上とした場合は、あなたが最も多くの時間を介護に充てている方についてお答えください。(n=744)

(c)また、その方(b)で回答した方の年齢についてもお答えください。【数値を記入】
 (n=744、無回答：460)

(a)あなたが介護をしている方【あてはまるものすべて】		(b) その中であなたが主に介護をしている人【〇は1つ】	(c)あなたが主に介護している方の年齢【数値を記入】
1. 親	78.0	1. 親	71.5
2. 配偶者の親	13.6	2. 配偶者の親	9.1
3. 配偶者	4.4	3. 配偶者	5.5
4. 子	5.6	4. 子	5.8
5. その他 ()	3.6	5. その他 ()	5.5
			<input type="text" value="75.1"/> 歳

以下の問8～問15までは、問7の(b)で回答した方(あなたが主に介護をしている方)についてお答えください。

問8. あなたは、あなたが主に介護している方(問7の(b)で回答した方)の主たる介護者ですか。【〇は1つ】 (n=744)

1. はい 42.7 2. いいえ 54.3

問 9. あなた以外にも家族・親族で介護をしている方はいらっしゃいますか【〇は1つ】。いらっしゃる場合、あなたを除く何人で介護していますか。【数値を記入】 (n=744)

1. はい (77.0) → 人 2. いいえ (21.9)

問 10. あなたが介護を始めてからの期間をお答えください。【数値を記入】 (n=744)

※同じ要介護の方に関してブランク期間がある場合には、介護の期間について通算してお答えください。

約 年 ヶ月

問 11. あなたが介護をしている方の要介護度をお答えください。【〇は1つ】 (n=744)

※何度か介護認定を受けている方は、一番新しい認定についてお答えください。

1. 要支援1	7.3	6. 要介護4	6.7
2. 要支援2	7.7	7. 要介護5	6.9
3. 要介護1	13.7	8. 要介護認定の申請をしていない	10.1
4. 要介護2	15.3	9. 要介護の認定で「自立」と判断された	0.3
5. 要介護3	12.6	10. わからない	18.1
		無回答	1.3

問 12. あなたが介護している方には認知症の症状がありますか。【〇は1つ】 (n=744)

1. 重度の症状がある	13.7
2. 軽度の症状がある	38.3
3. 認知症の症状はない	47.0
無回答	0.9

問 13. あなたが介護している方を介護している主な場所はどこですか。【〇は1つ】 (n=744)

1. あなたの自宅 →問14へ	44.2
2. 介護されている方の自宅	24.5
3. 親族の自宅	6.5
4. 高齢者住宅（サービス付き高齢者向け住宅等）	3.9
5. 病院	6.7
6. 介護施設（老人保健施設等病院以外のリハビリ施設を含む）	13.0
7. その他（具体的に：)	0.7
無回答	0.5

問13-1. 問13で、2～6に〇をした方にうかがいます 介護の主な場所はあなたの自宅からどの程度離れていますか。主要な交通手段（自動車、電車など）を使った場合の平均的な時間数でお答えください。【〇は1つ】 (n=406)

1. 片道30分未満	2. 片道1時間未満	3. 片道1～2時間未満	4. 片道2時間以上	
64.5	16.0	10.1	6.9	(無回答:2.5)

問 14. 介護を始めた当時、勤務先には相談しましたか。上司に相談した結果、人事等に伝わったというものも「相談した」に含めてお答えください【〇は一つ】 (n=744)

1. 勤務先に相談した	21.6	→問 14-1 へ
2. 勤務先には相談しなかった	78.0	→ 問 15 へ
無回答	0.4	

問 14-1. 問 14 で「1.勤務先に相談した」と答えた方にうかがいます。 相談した結果、制度の説明等何らかの対応を受けましたか。【あてはまるものすべて】 (n=161)

1. 勤務先にある仕事と介護の両立支援制度について説明を受けた	6.8
2. 介護保険制度や介護サービスの利用方法について説明を受けた	5.6
3. 介護と仕事の両立を支援するという方針を伝えられた	14.3
4. 自身の仕事と介護の両立について具体的に相談した	28.0
5. その他（具体的に：)	11.8
6. いずれもなかった	41.6
無回答	2.5

問 15. 介護を始めた当時、介護をすることを直属の上司に話しましたか。【〇は一つ】 (n=744)

1. 上司に話した	34.9	→問 15-1 へ
2. 上司には話さなかった	63.3	→ 問 16 へ
無回答	1.7	

問 15-1. 問 15 で「1.上司に話した」と答えた方にうかがいます。 直属の上司に相談したのち、上司からはどのような対応がありましたか。【あてはまるものすべて】 (n=260)

1. 今後の働き方について、あなたの意思や希望を確認した	45.0
2. 勤務先の両立支援制度の内容や制度利用中の処遇（評価、目標設定など）をあなたに説明した	4.2
3. 担当業務の量や内容について相談した	18.5
4. 職場の同僚等の理解を得るために職場の中であなたの仕事と介護の両立について説明等を行った	7.7
5. 職場の仕事の進め方や働き方について職場の中で検討し変えた	5.4
6. 代替・補充要員の確保について相談した	1.9
7. 離職しないよう遺留された	1.2
8. その他（具体的に：)	13.8
9. 特に何もしなかった	33.8
無回答	0.8

問13で「1. あなたの自宅」「2. 介護されている方の自宅」「3. 親族の自宅」「4. 高齢者住宅（サービス付き高齢者向け住宅等）のいずれかに回答した方のみ以下にお答えください。

※問7の（b）で回答した方（あなたが主に介護をしている方）についてお答えください。

問 16. どのような介護サービスを利用していますか【〇はいくつでも】(n=588)

1. ホームヘルプ（訪問介護）	21.3	8. 夜間対応型訪問介護	0.3
2. デイサービス（通所介護）	52.4	9. 定期巡回・随時対応型訪問介護・看護	4.1
3. ショートステイ（短期入所）	14.1	10. 介護者の家事支援サービス	6.6
4. 訪問入浴	6.5	11. 介護者に対する相談サービス	5.3
5. 介護福祉用具の貸与	25.9	12. 地域の見守り支援	4.4
6. 介護住宅改修	15.3	13. その他（具体的に： ）	5.1
7. 認知症デイサービス	2.4	14. 特にない	25.0
		無回答	2.4

問 17. 問 16 の介護サービスを週にどれくらいの時間利用していますか。（福祉用具の貸与や住宅改修、ショートステイの時間は除く）【数値を記入】 (n=588,無回答：188)

週に 時間

問 18. ケアマネジャーとの調整は、主としてどなたが担当されていますか【あてはまるものすべて】 (n=588)

1. あなたご自身 →問18-1へ	29.9
2. あなたの配偶者	24.0
3. その他の親族	29.4
4. わからない・認定を受けていない	20.1
無回答	4.8

} 問 19 へ

問18-1. 問18で「1. あなたご自身」と回答された方に伺います。 あなたの働き方や勤務状況に関する以下の点について、担当のケアマネジャーに伝えましたか。【あてはまるものすべて】 (n=176)

1. 仕事の内容（勤務形態や職種等）	60.8
2. 勤務日と勤務時間	64.8
3. 残業や夜勤の頻度や程度	34.7
4. 出張の頻度	8.0
5. 転勤の可能性	7.4
6. 勤務先の介護支援制度の内容、制度の利用しやすさや利用意向	4.0
7. 勤務先の上司、同僚、部下の理解や協力の状況	4.5
8. 直近のスケジュール（繁忙感、出張予定等）	17.6
9. いずれも伝えていない	22.7

問3で「1. 現在、介護をしている」または「2. 現在は介護をしていないが、過去に介護をしていた」に回答した方にお伺いします。

問 19. ケアマネジャーとのやりとりで、困った点はありますか（ありましたか）。【あてはまるものすべて】
(n=1382)

1. 働いているため、ケアマネジャーとの間で相談やコミュニケーションのための時間が十分にとれないこと	29.5
2. 仕事と介護の両立のために必要な対応やサービスを提供してくれる事業所が少ないこと	14.0
3. 仕事と介護の両立に関するニーズについて、介護サービス提供者が把握していないこと	4.5
4. 仕事と介護の両立を可能とする観点から、ケアプランの作成や工夫をしてもらえないこと	3.5
5. 仕事と介護の両立のために必要なサービス量が、介護保険の限度額内ではまかないきれないこと	13.7
6. 仕事と介護の両立のために必要とする介護サービス内容が、介護保険の枠組みのなかで提供されていないこと	7.0
7. 仕事の都合に応じて、サービス利用の変更等が柔軟に行えないこと	12.2
8. 介護保険のサービス以外に、ちょっとしたことを頼める事業者やNPO等がないこと	10.9
9. その他（具体的に：)	5.7
10. 特にない	32.1
11. わからない	19.0
無回答	3.8

問 20. 介護を行うなかで、勤務先の制度を利用していますか（しましたか）。以下の項目についてあてはまるものをお選びください。【あてはまるものすべて】 (n=1382)

1. 介護休業（要介護者を介護するための長期休業）	2.0
2. 介護休暇（介護の必要がある日について仕事を休める制度）	2.3
3. 短時間勤務	1.0
4. 残業時間の制限	2.3
5. フレックスタイムや出社・退社時刻の繰上げ・繰下げ	15.7
6. 在宅勤務	0.1
7. 裁量労働制	0.3
8. 介護のための情報提供や相談窓口	1.7
9. 年休等の有給休暇	44.3
10. その他（具体的に：)	1.0
11. 特にない	48.6
無回答	2.7

問 21. 仕事と介護を両立するうえで何が重要だと思いますか。次にあげる項目について、最大3つまで順位をつけてください。 (n=1382)

	1 番目	2 番目	3 番目
1. 働き方や休み方を変えられること	25.8	22.6	23.1
2. 介護サービスが充実していること	19.8	29.1	23.7
3. 経済的に不安なく生活できること	35.6	30.6	18.2
4. 家族で助け合えること	14.3	12.4	21.2
5. その他（具体的に： _____）	1.2	0.2	1.5
無回答	3.3	5.1	12.3

1 番め	2 番め	3 番め

問 22. 勤務先からの支援として、仕事と介護の両立のためにどのようなものが必要だと思いますか【主なものを5つまで】 (n=1382)

1. 所定労働日数、所定労働時間を減らす仕組み	18.7
2. 出勤・退社時間を自分の都合で変えられる仕組み（フレックスタイム）	40.6
3. 残業を減らすなど働き方を改善する仕組み	21.3
4. 夜勤・交代勤務（遅番）への配慮（免除・削減）	19.5
5. 土・日・祝日勤務への配慮（免除・削減）	15.5
6. 在宅勤務の仕組み	16.9
7. 転勤への配慮	31.7
8. 介護のための年単位の休業	9.1
9. 介護のための1か月以上の休業	6.9
10. 介護のための1日単位の休暇	19.3
11. 介護のための半日単位や時間単位の休暇	15.3
12. 介護に直面する社員のニーズ把握の実施	16.4
13. 情報提供	11.8
14. 相談窓口	20.1
15. 上司の理解	40.7
16. 制度を利用しやすい職場の雰囲気（社員の理解を深めるなど）	36.8
17. 適正な評価・処遇により、昇進・昇格に影響が出ないようにすること	20.8
18. 介護サービスを受けるための金銭的な支援	41.9
19. その他（具体的に _____）	2.1
20. わからない	2.5

問 23. 仕事と介護を両立するにあたり、次にあげる項目についてあてはまるものをお選びください。【あてはまるものすべて】 (n=1382)

1. 家族が要介護者状態になった当初は、自分が介護するとは思っていなかった	27.1
2. 自分が介護をすることになった当初は、勤務先の介護支援制度について知らなかった	32.8
3. 自分が介護をすることになった当初は、公的介護保険制度や介護サービスの内容について知らなかった	48.6
4. 介護するのが身体的にきつい	34.0
5. 介護するのが精神的にきつい	54.3
6. 介護が原因で支出が増加して、家計が苦しくなった	29.7
7. 遠距離の場合、介護が深刻化すれば呼び寄せるしかない	15.5
8. 現実的には、施設介護を選択せざるを得ない	47.3
9. 職場に迷惑をかけていると思う	22.0
10. 仕事で十分な成果が発揮できていないと思う	12.9
11. 職場で自分の役割を果たせていないと思う	12.4
12. 介護で自分の役割を果たせていないと思う	20.0
13. 上記にあてはまるものはない	6.6
無回答	1.7

問3で「3. 介護をしたことはない／していない」と回答した方にお伺いします。

問 24. あなたは今後3年間のうちに、ご家族・親族を介護する可能性はありますか。【〇は1つ】 (n=8141)

1. 介護する可能性がかなり高い	11.6
2. 介護する可能性が少しある	53.4
3. 介護することはない	33.7
無回答	1.2

問 25. あなたは将来直面するかもしれない介護についてどの程度不安を感じますか。【〇は1つ】 (n=8141)

1. 非常に不安を感じる	25.4
2. 不安を感じる	35.0
3. 少し不安を感じる	26.0
4. 不安を感じない	3.1
5. わからない	10.1
無回答	0.5

問 26 へ

次頁の問 25-1 へ

問 25-1. 問25で「1. 非常に不安を感じる」「2. 不安を感じる」「3. 少し不安を感じる」のいずれかに回答した方に伺います。

具体的にどのような不安を感じますか【あてはまるものすべて】(n=7030)

1. 公的介護保険制度の仕組みが分からないこと	61.8
2. 介護と仕事を両立する際に上司や職場の理解が得られないこと	25.5
3. 制度を利用し難い雰囲気職場にあること	13.6
4. 介護休業などを職場で取得している人がいないこと	39.1
5. 代替要員がおらず、介護のために仕事を休めないこと	23.6
6. 仕事を辞めずに介護と仕事を両立するための仕組みが分からないこと	46.1
7. 介護と仕事を両立すると、昇進、昇格に影響がでる可能性があること	10.6
8. そもそも労働時間が長いこと	21.4
9. 夜勤や交代勤務があること	25.3
10. 土・日・祝日勤務があること	17.6
11. 所定の休日に出勤する可能性があること	12.0
12. 転勤があること	12.7
13. 自分が介護休業すると収入が減ること	43.3
14. 勤務先や職場に介護に関して相談する部署や担当者がいないこと	14.2
15. どのように勤務先の両立制度と介護サービスを組み合わせれば良いかわからないこと	40.0
16. 地域での介護に関する相談先が分からないこと	22.0
17. 適切な介護サービスが受けられるかどうか分からないこと	41.7
18. 介護に費用がかかりそうなこと	68.1
19. 他に介護を分担してくれる家族がいないこと	17.6
20. 介護がいつまで続くかわからず、将来の見通しを立て難いこと	52.2
21. その他（具体的に： ）	4.3
無回答	0.9

全員にお伺いします

問 26. あなたが、実際に介護をすることになった場合、職場の上司や同僚に話したり、介護と仕事の両立などに関して相談したりすることができる雰囲気がありますか。現在、介護している人は、現在相談できる雰囲気はありますか？【〇は1つ】(n=9523)

1. ある	24.2
2. ややある	22.0
3. どちらともいえない	35.8
4. あまりない	9.6
5. ない	7.4
無回答	1.0

問 27. 実際に介護をすることになった場合、現在の勤務先で仕事を続けることができますか。（現在介護されている方は、今後の就業継続見込みについてお答えください）【〇は1つ】 (n=9523)

- | | |
|--------------|------|
| 1. 続けられると思う | 26.5 |
| 2. 続けられないと思う | 27.8 |
| 3. わからない | 44.7 |
| 無回答 | 1.0 |

問 28. 仮に、あなたのご家族・親族を介護することになった場合、どのような働き方をしたいと思いますか。現在の勤務先の制度の有無にかかわらず、望ましいと思う働き方をお選びください。現在介護している方も、現在の働き方や勤務先の制度の有無に状況にかかわらず、望ましいと思う働き方をお選びください。【〇は1つ】 (n=9523)

- | | |
|---|------|
| 1. 今の仕事を辞めて介護に専念する →問 29 へ | 5.1 |
| 2. 働き方を特に変えずにできる範囲で、介護をする | 38.4 |
| 3. 介護が必要な時期は休業制度を利用して自分が介護をして介護が終わってから仕事に復帰する | 8.7 |
| 4. ある程度まとまった休業を取って介護の体制を作り、復帰後は、フルタイムの柔軟な働き方（フレックスタイム、残業免除、在宅勤務等、勤務形態の変更、半日単位の休暇等）で両立する | 13.1 |
| 5. ある程度まとまった休業を取って介護の体制を作り、復帰後は労働時間や日数を短くして両立する | 6.5 |
| 6. まとまった休みは取らずに、フルタイムの柔軟な働き方（フレックスタイム、残業免除、在宅勤務等、勤務形態の変更、半日単位の休暇等）で両立する | 17.8 |
| 7. まとまった休みは取らずに、労働時間や日数を短くしてなどを利用して両立する | 7.8 |
| 8. その他（具体的に： ） | 1.4 |
| 無回答 | 1.2 |

問 28-1. 問 28 で2～7を選択した方にうかがいます 介護をしながら働く場合、キャリア（昇格等）に影響があるような働き方の制約（転勤、急な出張、残業等）が生じる可能性があるとしたら、どのようにしたいと考えますか。【〇は1つ】 (n=8789)

- | | |
|---|------|
| 1. 介護をしながらも、転勤、急な出張、残業等に対応できる環境を整え、更なるキャリアアップを目指したい | 10.9 |
| 2. キャリアアップは望まないが今のポジションは維持したい | 36.2 |
| 3. 今のポジションを維持できなくても仕方ない | 33.4 |
| 4. 積極的に、今のポジションの役割を降りる、または軽減したい | 12.2 |
| 5. 転勤や出張・残業等に対応しなくても、キャリアアップや今のポジションの維持は可能だと思う | 5.7 |
| 6. その他（具体的に： ） | 1.0 |
| 無回答 | 0.7 |

問 29. 「介護」のあり方について、あなたのお考えに近いものをお選びください。【〇はいくつでも】(n=9523)

1. 介護は、身内の仕事で、ヘルパーなどに頼るべきではない	3.8
2. 介護は、長子（長男・長女）の役割である	7.8
3. 介護は、妻・娘・嫁など女性親族の役割である	1.7
4. 介護は、男性の跡継ぎの役割である	5.3
5. 身内のうちで所得の低い仕事に就いているものが仕事を辞めて介護を担うのが良い	1.6
6. 主たる介護者になると、仕事との両立は無理である	36.1
7. 仕事と介護を両立するためには、老人ホームなど施設に入所する必要がある	49.1
8. 仕事と介護を両立するためには、在宅サービスをうまく活用する必要がある	62.8
9. 介護は自治体や国に任せればよい	1.8
10. 介護における身内の役割は、精神的な支えである	32.3
11. 介護における身内の役割は、介護体制のマネジメントである	12.7
12. 介護は、家族みんなで助け合って担うものである	66.0
13. いずれもあてはまらない・その他（具体的に：)	1.3
無回答	1.5

問 30. 介護をしながら働く職場メンバーがいた場合、仕事においてサポートをすることについてどう考えますか。あなたのお考えに近いものをお選びください。【〇はいくつでも】(n=9523)

1. お互い様なのでサポートするのは当然だ	74.7
2. サポートするのは良いが、サポートしたことを評価してほしい	22.1
3. 日頃の長時間労働を何とかしてもらわないとサポートの余裕がない	23.3
4. 介護や子育てでフルに働けない人がいる部署は組織目標を下げしてほしい	17.0
5. それぞれの仕事を全うすべきでサポートはしたくない	1.8
6. その他	3.8
無回答	1.3

問 31. 介護をしながら働く職場の上司がいた場合、仕事においてサポートすることについてどう考えますか。あなたのお考えに近いものをお選びください。【〇はいくつでも】(n=9523)

1. お互い様なのでサポートするのは当然だ	72.0
2. サポートするのは良いが、サポートしたことを評価してほしい	24.4
3. 日頃の長時間労働を何とかしてもらわないとサポートの余裕がない	21.9
4. 介護や子育てでフルに働けない人がいる部署は組織目標を下げしてほしい	15.7
5. それぞれの仕事を全うすべきでサポートはしたくない	2.3
6. その他	4.5
無回答	1.4

Ⅱ. あなたの職場の状況について

【全員にお伺いします】

※本調査で「職場」とは、会社全体ではなく、管理職（課長相当職以上）の方はあなたが管理している範囲、それ以外の方はあなたの直属の上司が管理している範囲（課・グループ・組など）を指します。

問 32. あなたの職場で働いている人の数は何人ですか。正社員のみならず、パートタイム・アルバイト・契約社員・派遣社員を含めた人数をお選びください。【〇は1つ】 (n=9523)

1. 4人以下	5.1	5. 30~49人	13.6
2. 5~9人	18.3	6. 50~99人	8.6
3. 10~19人	24.1	7. 100人以上	16.9
4. 20~29人	13.1	無回答	0.4

問 33. あなたの仕事や職場の特徴について、a~qのそれぞれに最も近い番号をお選びください。 (n=9523)

	1 そう思う	2 ややそう思う	3 あまりそう思わない	4 そう思わない	無回答
a. 恒常的に残業がある	41.7	28.5	18.1	11.4	0.3
b. 所定労働時間内に仕事を終えることを奨励している	25.6	33.2	25.9	15.0	0.3
c. 従業員の生活やキャリア形成に配慮した業務配分をしている	11.1	39.7	34.1	14.7	0.4
d. 仕事の進捗に応じて仕事の割り振りを柔軟に変更している	12.7	43.1	32.2	11.6	0.4
e. 職場内で必要な情報を共有している	26.1	49.8	17.9	5.9	0.3
f. 評価・処遇は適正になされている	16.6	47.3	25.9	9.8	0.4
g. マニュアルが整備されており、誰かが休んでも業務が円滑に遂行できる	12.1	36.9	36.6	14.2	0.2
h. 仕事の手順を自分で決めることができる	18.1	48.2	23.3	10.2	0.2
i. 仕事の締切や納期にゆとりがある	5.3	29.8	44.5	20.2	0.2
j. 仕事に必要な能力(知識、技能の要件)が明確である	13.3	48.6	31.7	6.2	0.2
k. 業務量や重要な業務が特定の人に偏らないように配慮している	6.6	40.0	40.8	12.3	0.3
l. 仕事で困っているときには助け合う雰囲気がある	21.6	54.1	18.8	5.3	0.2
m. 人数に比べて仕事の量が多い	25.6	40.5	29.0	4.8	0.1
n. お互いの仕事をカバーできるようになっている	10.0	49.5	32.7	7.6	0.2

	1 そう思う	2 ややそう思う	3 あまりそう思わない	4 そう思わない	無回答
o. 人材育成に力を入れている	10.9	42.2	36.4	9.4	1.1
p. 上司と仕事以外の話を気軽にすることができる	22.7	47.3	21.2	7.6	1.2
q. 同僚と仕事以外の話を気軽にすることができる	31.1	52.6	12.0	3.1	1.2

問 34. あなたが急な休みを取ることになった場合、業務への支障はありますか。【○は1つ】(n=9523)

- | | |
|-------------------------|------|
| 1. 全く支障はない | 12.8 |
| 2. 多少支障があるが、工夫次第でどうにかなる | 68.7 |
| 3. 業務に支障が出る | 13.7 |
| 4. 業務に非常に大きな支障が出る | 3.6 |
| 無回答 | 1.2 |

Ⅲ. あなたの働き方について

【全員にお伺いします】

問 35. あなたの勤務形態は次のどれにあたりますか。【あてはまるものすべてに○】(n=9523)

※管理職の方については、「フルタイムの通常勤務」とご回答ください。

- | | |
|-----------------------------|------|
| 1. フルタイムの通常勤務 | 46.4 |
| 2. フレックスタイム勤務 | 25.8 |
| 3. 裁量労働制 | 1.8 |
| 4. 在宅勤務（週に1日などの部分的な在宅勤務も含む） | 0.1 |
| 5. 短時間勤務 | 1.4 |
| 6. 交代勤務 | 26.7 |
| 7. その他（具体的に： ） | 0.2 |
| 無回答 | 1.1 |

問 36. あなたの1週間の平均残業時間（休日出勤を含む）はどのくらいですか。【数値を記入】(n=9523)

1週間あたり平均残業時間 時間 ※休日出勤を含む

問 37. あなたの昨年 1 年間の年次有給休暇は希望通りとれましたか。【〇は 1 つ】 (n=9523)

- | | |
|------------------|------|
| 1. 希望通りとれた | 35.1 |
| 2. 大体希望通りとれた | 40.3 |
| 3. どちらともいえない | 11.1 |
| 4. あまり希望通りとれなかった | 7.4 |
| 5. 希望通りとれなかった | 5.1 |
| 無回答 | 1.0 |

問 38. あなたの通勤時間は片道何分ですか。【数値を記入】

片道 分

問 39. 以下にあげる項目についてどの程度満足していますか。【〇は 1 つ】 (n=9523)

	満足している	やや満足している	あまり満足していない	満足していない	無回答
1. 仕事の内容	16.2	51.9	24.6	6.3	1.0
2. 昇進	16.8	43.5	27.8	10.7	1.2
3. 仕事を通じた自身の成長	11.5	50.5	31.5	5.3	1.2
4. これまでの仕事経験	17.3	57.4	21.0	3.3	1.0
5. 仕事全般	11.5	55.1	26.6	5.7	1.1

問 40. 以下にあげる項目について、あなたのお考えに最も近いものをお選びください。【〇は 1 つ】 (n=9523)

	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	そう思わない	無回答
1. 仕事を効率的に行っている	12.8	59.6	23.4	3.2	1.0
2. 仕事に対する意欲が高い	11.8	53.7	27.8	5.6	1.1
3. 業績に貢献しようとする意識は高い	15.9	59.0	19.9	4.1	1.1
4. さらに上の職位を目指したい	7.7	30.4	41.2	19.6	1.1
5. さらにスキルアップを目指したい	14.5	47.7	26.8	10.0	1.0

Ⅳ. あなたご自身について

【全員にお伺いします】

問 41. あなたの勤め先をお選びください。【〇は1つ】（企業名は 50 音順）（n=9523）

- | | | | | | |
|-----------|-----|-----------|------|----------|------|
| 1. アイシン精機 | 7.0 | 4. トヨタ自動車 | 9.8 | 7. 名古屋鉄道 | 28.7 |
| 2. 中部電力 | 4.8 | 5. トヨタ車体 | 11.5 | | |
| 3. デンソー | 9.0 | 6. トヨタ紡織 | 29.2 | | |

問 42. あなたの性別をお選びください。【〇は1つ】（n=9523）

- | | | | |
|-------|------|-------|-----|
| 1. 男性 | 92.5 | 2. 女性 | 7.5 |
|-------|------|-------|-----|

問 43. あなたの年齢をご記入ください。【数値を記入】（n=9523）

年齢 歳

問 44. あなたの勤続年数をご記入ください。【数値を記入】（n=9523）

約 年（月数は切り捨ててください）

問 45. あなたの現在の担当している仕事（職種）は次の中のどれに近いですか。【〇は1つ】（n=9523）

※管理職の方は、自分の部署の仕事についてお答えください。

- | | |
|--------------------------------|------|
| 1. 専門的な仕事（経理・財務、法務、研究など） | 8.6 |
| 2. 技術的な仕事（SEなどの情報システム関連や技術者など） | 21.6 |
| 3. 事務の仕事（営業事務や経理事務、人事、総務、渉外など） | 14.9 |
| 4. 店舗などでの販売の仕事 | 0.8 |
| 5. 営業（外回り等）の仕事 | 1.1 |
| 6. サービスの仕事（アフターサービスなど） | 0.9 |
| 7. 製造や運輸など現場の仕事 | 48.0 |
| 8. その他（ <input type="text"/> ） | 4.1 |

問 46. あなたの役職をお答えください。【〇は1つ】 また、課長クラス以上の管理職の方は、部下の人数をお答えください。部下を持たない場合は、「0」とご記入ください。【数値を記入】（n=9523）

- | | | | | | |
|----------------|------|-------------------------------------|------|--------|-------------------------------------|
| 1. 一般社員 | 31.8 | 4. 課長クラス | 16.0 | →部下の人数 | <input type="text" value="22.8"/> 人 |
| 2. 組長・班長・助役クラス | 22.4 | 5. 部長・次長クラス | 9.3 | →部下の人数 | <input type="text" value="42.8"/> 人 |
| 3. 主任・係長・工長クラス | 20.0 | 6. その他（具体的に： <input type="text"/> ） | 0.5 | | |

問 47. あなたの、最終学歴（最後に卒業した学校）をお選びください。【〇は1つ】(n=9523)

1. 中学校	2. 高校	3. 高専・短大	4. 大学・大学院	無回答
1.8	66.5	6.7	24.4	0.6

問 48. 配偶者はいらっしゃいますか 【〇は1つ】(n=9523)

1. いる（事実婚を含む）	79.4
2. いない	20.6

問48-1. 問48で「1. (配偶者は) いる」に回答した方にお伺いします。配偶者の雇用形態をお答えください。
【〇は1つ】(n=7562)

1. 正規社員	24.4	4. その他（具体的に：)	1.2
2. フルタイム勤務の非正規社員	4.4	5. 働いていない	3.5
3. 短時間勤務の非正規社員	37.5	無回答	1.0

問 49. お子さまはいらっしゃいますか。お子さまがいらっしゃる場合には、お子さまの人数をお答えください。【〇は1つ】(n=9523)

1. いる → <input type="text" value="2.0"/> 人	72.5	2. いない	21.5	無回答	6.0
--	------	--------	------	-----	-----

問 50. ご兄弟・姉妹はいらっしゃいますか。ご兄弟・姉妹がいらっしゃる場合には、人数をお答えください。
【〇はそれぞれ1つ、枠内に数値を記入】※人数は、ご自分を除いた数でお答えください。

a. あなたのご兄弟・姉妹 (n=9523)

1. いる → <input type="text" value="1.2"/> 人	89.2	2. いない	7.1
--	------	--------	-----

b. あなたの配偶者のご兄弟・姉妹(n=7562)

1. いる → <input type="text" value="1.6"/> 人	71.2	2. いない	6.4	3. 配偶者はいない	20.6
--	------	--------	-----	------------	------

問 51. あなたおよび配偶者の親の居住形態は、次のどれにあたりますか。【〇はそれぞれ1つ】

a. あなたの親(n=9523)		b. あなたの配偶者の親(n=7562)	
1. 同居	23.1	1. 同居	9.0
2. 別居（片道 30 分未満）	23.6	2. 別居（片道 30 分未満）	32.9
3. 別居（片道 1 時間未満）	11.3	3. 別居（片道 1 時間未満）	18.9
4. 別居（片道 1～2 時間未満）	9.3	4. 別居（片道 1～2 時間未満）	13.0
5. 別居（2 時間以上）	4.8	5. 別居（2 時間以上）	4.8
6. 別居（遠隔地）	14.8	6. 別居（遠隔地）	11.2
7. 親はすでにいない	8.5	7. 親はすでにいない	6.8
無回答	4.5	無回答	3.4

ご協力ありがとうございました